

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje gostiju, posjetitelja priredbi, izletnika i turista od posljedica nesretnog slučaja.



### Pokriće osiguranja

- ✓ Iznos osiguranja predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.
- ✓ Ovo osiguranje pokriva osigurane osobe – goste u objektima za smještaj ili javnih kupališta, posjetitelje kulturno umjetničkih, sportskih i drugih priredbi, izletnike i turiste za vrijeme poslovnih ili turističkih putovanja od posljedica nesretnog slučaja.

Nesretnim slučajem smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj, primjerice gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, survavanje, ranjavanje oružjem ili raznim drugim predmetima ili eksplozivnim materijama, ubod kakvim predmetom, udar ili ujed životinje i ubod insekta osim ako je takvim ubodom prouzročena kakva infektivna bolest, koji djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika ima za posljedicu njegovu:

- ✓ smrt;
- ✓ potpuni ili djelomični trajni invaliditet;

### Dodatno se kod osiguranja gostiju može ugovoriti:

- osiguranje odgovornosti ugovaratelja za štete prouzročene osobama za koje je ugovoreno osiguranje od nezgode zbog tjelesnih ozljeda kao i zbog oštećenja ili nestanka stvari gostiju.



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ osobe koje su potpuno lišene poslovne sposobnosti ili osobe sa duševnim smetnjama;
- ✗ nesretni slučaj prouzročen potresom, uslijed rata, terorizma i drugih sličnih događaja;
- ✗ nesretni slučaj koji je nastao pri upravljanju svih vrsta letjelica, plovnih objekata ili vozila bez propisane službene isprave;
- ✗ nesretni slučaj nastao pri pokušaju ili izvršenju kaznenog djela ili samoubojstva;
- ✗ nesretni slučaj koji je nastao zbog djelovanja alkohola, opojnih droga ili lijekova na osiguranika;
- ✗ namjerno prouzročen nesretni slučaj.



### Ograničenja pokrića

- ! U slučaju nastupa nesretnog slučaja u RH, isplaćuje se na ime troškova spašavanja helikopterom ili zrakoplovom, najviše 50% od osiguranog iznosa za slučaj smrti zbog nesretnog slučaja.
- ! Ako nije posebno ugovoreno i ako nije plaćena premija osigurani iznos smanjuje se u razmjeru između premije koju je trebalo platiti i stvarno plaćene premije, kad nesretni slučaj nastane:
  - pri upravljanju i vožnji zrakoplovom i letjelicama svih vrsta, kao i pri sportskim skokovima padobranom, osim u svojstvu putnika u javnom prijevozu;
  - pri obavljanju opasnih zanimanja ili pri bavljenju opasnim rekreativnim, amaterskim ili profesionalnim sportom
  - kod iznenadnih ratnih događaja izvan granica naše države u zemlji u kojoj osiguranik boravi ako su ga tamo ti događaji iznenadili, pod uvjetom da osiguranik nije sudjelovao u tim događajima i sukobima.
- ! Kada uslijed nesretnog slučaja nastupi smrt osobe starije od 75 godina, osiguratelj je u obvezi isplatiti korisniku 50% od ugovorenog osiguranog iznosa za slučaj smrti osiguranika, a

ako uslijed nesretnog slučaja nastupi smrt osobe mlađe od 14 godina života, osiguratelj je u obvezi isplatiti uobičajene troškove pogreba osobi koja ih je stvarno snosila, a koji ne mogu biti veći od 50% osiguranog iznosa za slučaj smrti osiguranika.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani rizici i osigurani slučajevi nastali na području cijelog svijeta.



## Koje su moje obveze

- Ugovaratelj osiguranja i osiguranik obvezni su prilikom ugovaranja osiguranja i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika.
- Ugovaratelj osiguranja obvezan je platiti ugovorenu premiju osiguranja u rokovima kako je dogovoreno.
- Osiguranik je dužan odmah zatražiti liječničku pomoć radi pregleda i pružanja potrebne pomoći te odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja.
- Osiguranik je obvezan pisano obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja u roku kada mu to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.

Plaćanje premije osiguranja moguće je ugovoriti u obrocima ili odjednom i to gotovinom ili karticom.



## Datum početka i završetka pokrića

Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje u 24,00 sati onog dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ali ne prije 24,00 sati onoga dana kada je plaćena prva premija, osim ako je drugačije ugovoreno.

Obveza osiguratelja prestaje u 24,00 sati onoga dana kada istekne rok trajanja naveden u polici, ako nije drukčije ugovoreno.

Ugovor se sklapa na period od godine dana, a može se sklopiti i na duže razdoblje od godinu dana.



## Raskid ugovora

Ako je osiguranje sklopljeno na neodređen rok, svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor o osiguranju ukoliko ugovor nije prestao po kojem drugom temelju. Raskid se obavlja pisanim putem najkasnije 3 mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.

Ako je osiguranje sklopljeno na rok duži od 5 godina, svaka strana može nakon isteka toga roka uz otkazni rok od 6 mjeseci, pismom izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.